

## 如何使用智赢海外仓退货

软件可以一键生成海外仓退货地址，我们可以提供给买家用来退货方便我们二次销售（目前仅沙特站无法使用）

1. 点击需要生成退货地址的订单
2. 点击海外退货按钮



3. 选择仓库（系统会自动根据订单国家展示当地仓库，图示订单为加拿大订单）



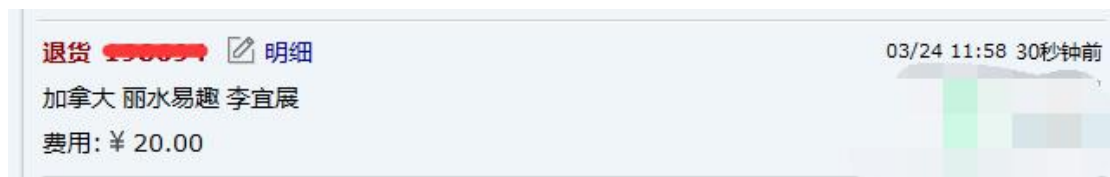
#### 4.填写内容

- ①退货产品数量
- ②货物尺寸
- ③存储时间（不保存不收费，保存每月 30 元）
- ④费用明细（创建地址 20 元，保存每月 30 元）
- ⑤备注
- ⑥创建退货单

The screenshot shows a web form titled "新建退货单" (New Return Order). It contains the following elements:

- Item Selection:** A dropdown menu showing "加拿大 丽水易趣 李宜展" (Canada, Lishui Yiqu, Li Yizhan). Below it, a text box contains the product name "Cool Gaming Neon Lights Dimming LED Neon Signs for Bedroom Wall Decor Playstation Neon USB Powered LED" and the price "CAD C\$ 63.98 + 5.54 = 69.52". A red box labeled "1" highlights the "退货数量" (Return Quantity) input field, which contains the value "1".
- Dimensions:** A section titled "退货:" (Return:) with radio button options: "小件 30cm内" (Small 30cm), "中件 30-60cm" (Medium 30-60cm), "大件 60-100cm" (Large 60-100cm), and "特大件 >100cm" (Extra Large >100cm). A red box labeled "2" highlights the "小件 30cm内" option.
- Storage:** A dropdown menu for "存储:" (Storage) is set to "保存一个月" (Save 1 month). A red box labeled "3" highlights the "保存每月 30.00 元, 用于二次销售" (Save 30.00 yuan per month, for resale) text.
- Cost Calculation:** A line showing "费用: ¥ 20.00 + 30.00 × 1 = 50.00". A red box labeled "4" highlights the calculation.
- Remarks:** A text area for "退货单其它附加说明: 退货服务商也可以同时看见附加说明!" (Return order other additional remarks: Return service provider can also see additional remarks!). A red box labeled "5" highlights this area.
- Submit:** A button labeled "创建退货单" (Create Return Order) at the bottom left. A red box labeled "6" highlights this button.

#### 5.创建完成后订单页面会出现退货单



6. 点击明细可以查看生成的退货地址

加拿大 丽水易趣 李宜展 电话: 1188889999

外包装长宽高取最长边,  
退货前必须选择正确的尺  
寸  
Richmond (RMA100694)  
304 Elmwood Ave  
Richmond Hill, ON  
L4B 1M2

---

B7741 丽水易趣 李宜展

状态: 待退货 用户弃件

退货:  小件 30cm内  中件 30-60cm  大件 60-100cm  特大件 >100cm

追踪:  退货寄往仓库的国内运单号

费用:  +  =

退货单其它附加说明: 退货服务商也可以同时看见附加说明!

0

+ 

+ 

退货单24小时内可以删除

7. 将生成的退货地址（只需要复制英文的内容以及电话）复制通过邮件发送给客户即可。如果客户退回了产品，请将客户提供的追踪号填写到退货单中方便仓库核实。

请谨慎生成退货单，生成后会立即扣费。请不要重复使用同一个地址可能会导致关联账户，未生成地址使用海外仓退货核实后双倍扣费。如果创建了地址未用或买家未退货，可在后期联系仓库核实退回费用。海外仓服务群：907554478（备注协同号入群）